

**Uchwała Nr/...../13
Rady Miejskiej w Nysie
z dnia2013 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi
Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.**

na działalność Dyrektora

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz.1591, z 2002 r. Nr 23 poz.220, Nr 62 poz.558, Nr 113 poz.984, Nr 153 poz.1271, Nr 214 poz.1806, z 2003 r. Nr 80 poz.717, Nr 162 poz.1568, z 2004r. Nr 102 poz.1055, Nr 116 poz.1203, Nr 167 poz.1759, z 2005 r. Nr 172, poz.1441, Nr 175 poz.1457, z 2006 r. Nr 17 poz.128, Nr 181 poz.1337 z 2007r. Nr 48 poz.327, Nr 138 poz.974, Nr 173 poz.1218, z 2008 r. Nr 180 poz. 1111, Nr 223 poz. 1458, z 2009 r. Nr 52 poz. 420, Nr 157 poz. 1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142 i 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106 poz. 675, z 2011 r. Nr 21 poz.113, Nr 117 poz. 679, Nr 134 poz. 777, Nr 149 poz.887, Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567, z 2013 r. poz. 153), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1

Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY
Komisji Rewizyjnej**

Stanisław Arczyński

Projekt nie budzi
zastrzeżeń pod względem

formalno-prawnym
RADCA PRAWNY

Aleksandra Markiewicz
Aleksandra Markiewicz



Załącznik do uchwały Nr/...../13
Rady Miejskiej w Nysie
z dnia2013 r.

UZASADNIENIE

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

pismem z dnia 22 kwietnia 2013 roku skierowanym do Burmistrza Nysy i pismem z dnia 22 kwietnia 2013 roku (o tej samej treści), skierowanym do Wojewody Opolskiego za pośrednictwem Burmistrza Nysy złożył skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, kwestionując czynności podjęte przez Ośrodek ws. refundacji leków. Do pisma z dnia 22 kwietnia 2013 roku dołączył oryginały 4 szt. recept.

Pismem Nr OP.8112.70.2013 z dnia 25 kwietnia 2013 roku Burmistrz Nysy poinformował, iż przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego nie przewidują trybu skargi na pismo i zwrócił się do o zajęcie stanowiska, czy przedmiotowa sprawa jest skargą na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, czy wnioskuje on o wyjaśnienie okoliczności przyznania świadczeń, co należy do kompetencji Burmistrza. Jednocześnie, mając na uwadze stan zdrowia skarżącego, Burmistrz Nysy odesłał załączone recepty, z uwagi na termin ich realizacji przypadający na 10 maja 2013 roku.

Pismem z dnia 29 kwietnia 2013 roku wyjaśnił, iż złożone przez niego dnia 22 kwietnia 2013 roku pismo należy traktować jako skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie i jego Dyrektora. Do przedmiotowego pisma ponownie załączył oryginały 4 szt. recept.

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Dnia 30 kwietnia 2013 roku pismem Nr AO.OR.151.6.2013 został zawiadomiony o wszczęciu procedury dotyczącej rozpatrzenia jego skargi na działalność Dyrektora OPS w Nysie. Mając na uwadze, iż termin rozpatrzenia skargi przewidziany w przepisach k.p.a. wykracza poza termin realizacji recept, tut. organ odesłał skarżącemu recepty załączone do pisma z dnia 29 kwietnia 2013 roku.

W przedmiotowej sprawie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie złożył wyjaśnienia, z których wynika, iż ze strony OPS w Nysie zostały podjęte następujące czynności:

Podaniem z dnia 02 kwietnia 2013 roku zwrócił się z prośbą o przyznanie pomocy finansowej w formie zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego. Kolejnym podaniem z dnia 11 kwietnia 2013r. zwrócił się o refundację leków, zaznaczając, iż „... pracownik socjalny nie będzie miał problemu w dotarciu do stosownej apteki, z jaką OPS ma podpisaną umowę i ich wykupienia i dostarczenia.”

Pismem Nr PŚ.076.70.TM.13 z dnia 16 kwietnia 2013 roku Dyrektor OPS w Nysie wyjaśnił, iż nie ma zawartej umowy z aptekami oraz, iż pomoc w formie pokrycia wydatków na zakup leków może być realizowana jedynie poprzez przyznanie zasiłku celowego z pomocy społecznej.

Ponadto Dyrektor OPS w Nysie zaznaczył, iż pracownicy socjalni nie dokonują bezpośredniego wykup leków dla klienta. Do przedmiotowego pisma załączono oryginały recept, o których refundację wnosił skarżący.

Na podanie z dnia 02 kwietnia 2013r. oraz z dnia 11 kwietnia 2013r. OPS w Nysie wydał decyzję nr DŚ.5010.878.4.JH.2013 z dnia 16 kwietnia 2013r. przyznającą skarżącemu pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego w wysokości 50 zł.

W uzasadnieniu decyzji OPS w Nysie odniósł się do wysokości specjalnego zasiłku celowego przyznanego, zaznaczając, iż Ośrodek nie może zabezpieczyć wszystkich potrzeb osób ubiegających się o pomoc, jak również udzielać świadczeń w oczekiwanej przez te osoby wysokości, bowiem pomoc społeczna ma charakter

uzupełniający. Jednocześnie Dyrektor zaznaczył, iż wysokość przyznanego świadczenia została ustalona z uwzględnieniem okoliczności, iż (pomimo wysyłanych do niego zawiadomień oraz informowaniu przez pracownika socjalnego, że przyznane zasiłki z pomocy społecznej mogą być odbierane przez inną osobę po uprzednim napisaniu upoważnienia przez w/w lub mogą być przebrane na konto bankowe wskazane przez klienta) od sierpnia 2010 roku nie odebrał z kasy OPS w Nysie przyznanego 29 świadczeń z pomocy społecznej, których łączna wartość wynosi 1.530 zł. Od przedmiotowej decyzji nie wniósł odwołania w trybie przewidzianym w pouczeniu do decyzji.

Niezależnie od wniesionego odwołania od decyzji, skarżący w dniu 22 kwietnia 2013 roku złożył w Urzędzie Miejskim w Nysie upoważnienie, w którym udzielił pełnomocnictwa , pracownikowi socjalnemu OPS w Nysie do pobrania w swoim imieniu i doręczenia przyznanego specjalnego zasiłku celowego oraz realizacji 4 recept, o refundację których zwrócił się z podaniem z dnia 11 kwietnia 2013 roku. Przedmiotowe upoważnienie pismem nr OP.8112.68.2013 z dnia 22 kwietnia 2013 roku przekazano do OPS w Nysie.

Ośrodek pismem Nr DŚ-076.125.JH.2013 z dnia 26 kwietnia 2013 roku skierowanym do Burmistrza Nysy wyjaśnił, iż pracownik socjalny zgodnie z zakresem czynności, jak również ustawą o pomocy społecznej nie jest zobowiązany do odbioru zasiłków i wykupywania recept podopiecznych, w związku z tym, Dyrektor Ośrodka, nie może wnikać w treść udzielonych pracownikom upoważnień przez klientów korzystających z pomocy społecznej, które mają charakter prywatny. Do pisma Dyrektor OPS w Nysie załączył odpowiedź pracownika socjalnego skierowaną do , w której pracownik socjalny odmawia skarżącemu przyjęcia upoważnienia do wykupu i dostarczenia leków oraz nie przyjmuje pełnomocnictwa do pobrania specjalnego zasiłku celowego.

Niezależnie od powyższego należy zaznaczyć, iż samodzielnie porusza się i załatwia swoje sprawy, w różnych instytucjach, jest też pełnomocnikiem różnych osób, których sprawy załatwia osobiście, tym samym OPS w Nysie uznał, iż nie widzi przeszkód aby skarżący sam odebrał przyznany zasiłek specjalny celowy i dokonał realizacji przepisanych recept.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor OPS w Nysie przy rozpatrywaniu podania skarżącego dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa, zwłaszcza, że wniosek o refundację leków został rozpatrzony w ramach postępowania administracyjnego o przyznanie specjalnego zasiłku celowego i zasiłku celowego i rozstrzygnięty decyzją nr DŚ.5010.878.4.JH.2013 z dnia 16 kwietnia 2013 roku.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Rewizyjnej

Stanisław Arczyński